

Pla d'usos lingüístics en la comunicació

Introducció

La Universitat Autònoma de Barcelona disposa d'un Pla de llengües per al període 2026-2031, aprovat per la Comissió de Relacions Internacionals i de Política Lingüística el 19 de febrer de 2026. El punt 6 del Pla estableix que “el Pla de llengües s'entén com un full de ruta que cal concretar en plans específics i actuacions anuals”. Entre aquests plans específics hi ha el Pla d'usos lingüístics en la comunicació, un pla “per garantir una comunicació institucional coherent i de qualitat, que asseguri l'ús normal del català com a llengua pròpia, l'ús de les llengües oficials d'acord amb la legislació vigent i l'ús d'altres llengües quan calgui per al propòsit de comunicació”.

Durada

El Pla d'usos lingüístics en la comunicació té una durada de sis anys, del 2026 al 2031, inclosos.

Responsable de fer-ne el seguiment

La Comissió de Relacions Internacionals i de Política Lingüística, delegada del Consell de Govern, aprova i fa el seguiment del Pla d'usos lingüístics en la comunicació.

El Servei de Llengües és l'ens encarregat de donar suport tècnic i de gestió al Pla, i de preparar anualment un document de seguiment i avaluació de les actuacions per presentar-lo a la Comissió.

Actuacions que cal fer

El Pla d'usos lingüístics en la comunicació consta de 10 actuacions. Hi ha actuacions que són puntuals i d'altres que es preveuen per a tot el període de vigència del Pla, i cada any es revisen i es prioritzen d'acord amb les indicacions dels òrgans de govern i de la disponibilitat pressupostària.

1. Aprovar un protocol d'usos lingüístics institucionals a la UAB i desplegar les accions que contingui.
2. Aprovar un document específic que detalli els usos lingüístics als actes institucionals (inauguració de curs, investidura de doctorat honoris causa, preses de possessió de personal, convocatòria de rodes de premsa, etc).
3. Revisar lingüísticament els textos institucionals.

4. Avaluar la qualitat lingüística de les publicacions al web i a les xarxes socials.
5. Oferir formació al personal de la UAB per millorar la qualitat lingüística i assegurar la bona comunicació.
6. Produir i difondre recursos lingüístics que facilitin la millora de la qualitat lingüística dels textos produïts per la comunitat universitària.
7. Establir criteris i difondre recursos per a un ús del llenguatge inclusiu, no sexista i no androcèntric.
8. Revisar i ampliar, si escau, la nomenclatura de la UAB.
9. Millorar la transparència i seguretat lingüístiques en la docència.
10. Difondre el canal Opina per a notificar canvis de llengua a la docència i altres possibles queixes lingüístiques.

Indicadors de seguiment de les actuacions

Actuació		Indicadors	
1	Aprovar un protocol d'usos lingüístics institucionals a la UAB i desplegar les accions que contingui.	Document del protocol d'usos lingüístics institucionals.	Calendari d'accions i agents responsables.
2	Aprovar un document específic que detalli els usos lingüístics als actes institucionals.	Document dels usos lingüístics als actes institucionals.	
3	Revisar lingüísticament els textos institucionals.	Nombre de paraules revisades i traduïdes per llengües.	Nombre d'encàrrecs de correcció i traducció fets i tipologia.
		Nombre de consultes lingüístiques resoltes.	Nombre de recursos lingüístics de suport a la redacció elaborats o actualitzats.

4	Avaluar la qualitat lingüística de les publicacions al web i a les xarxes socials.	Puntuació obtinguda en la revisió anual que fa el Departament de Recerca i Universitats i relació amb la mitjana del sistema universitari. Informe anual de seguiment de les publicacions a les xarxes socials institucionals amb mesures de millora, si s'escau.
5	Oferir formació al personal de la UAB per millorar la qualitat lingüística i assegurar la bona comunicació.	Nombre de cursos oferts al personal de la UAB. Nombre d'alumnes participants als cursos. Resultats de les enquestes de satisfacció d'aquests cursos.
6	Produir i difondre recursos lingüístics que facilitin la millora de la qualitat lingüística dels textos produïts per la comunitat universitària.	Nombre de recursos lingüístics de suport a la redacció elaborats o revisats. Nombre d'accions de difusió.
7	Establir criteris i difondre recursos per a un ús del llenguatge inclusiu, no sexista i no androcèntric.	Nombre d'accions formatives fetes i de participants en aquestes accions. Nombre d'accions de difusió dels recursos existents.
8	Revisar i ampliar, si escau, la nomenclatura de la UAB.	Nombre d'entrades incorporades o actualitzades a la nomenclatura. Nombre d'accions de difusió.

9	Millorar la transparència i seguretat lingüístiques en la docència.	Percentatge d'assignatures de les quals es coneix la llengua d'impartició en graus i màsters. Nombre d'accions de difusió del drets i deures lingüístics a la Universitat
10	Difondre el canal Opina per a notificar canvis de llengua a la docència i altres possibles queixes lingüístiques.	Nombre de queixes i suggeriments rebuts a la bústia per curs acadèmic i nombre de casos en què s'ha pogut restituir la llengua anunciada Nombre d'accions de difusió del canal Opina