
Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca

Carta de Serveis

Aprovada el 25 de Febrer de 2026 per la Comissió de Qualitat de la UAB

Sumari

1. Presentació. Àmbit d'actuació i dades organitzatives
2. Missió i valors
3. Què oferim?
4. Drets i deures
5. Normativa aplicable
6. Mecanismes de participació
7. Compromisos i indicadors de qualitat
8. Vies de reclamació i mesures d'esmena
9. Validació, aprovació i actualització de la carta

A background image showing a group of students walking away from the camera on a paved path. In the foreground, a student with long curly hair and a pink backpack is prominent. To their right, a male student with a red backpack is walking. Further back, another student with long brown hair is visible. On the left, a student with blonde hair is walking. In the background, a student in a blue t-shirt is looking at a phone. The path is bordered by a brick wall on the left and a grassy area on the right. The building in the background has a curved roof and large windows.

01

Presentació. Àmbit d'actuació i dades organitzatives

Presentació

Us presentem la carta de serveis de la Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca de la UAB que defineix els compromisos que assumim amb la comunitat universitària i usuaris en general, enumera la llista de serveis disponibles i facilita les eines de seguiment del compliment dels compromisos esmentats.

L'eix central de les nostres activitats és complir amb les expectatives dels usuaris i dur a terme la nostra missió.

Amb aquest propòsit es posa a disposició dels usuaris una diversitat de recursos, eines i personal qualificat per a atendre les seves necessitats, amb un elevat nivell d'efectivitat i qualitat.

També posem a disposició dels usuaris canals de participació que els permetin fer-nos arribar la seva opinió sobre els serveis que oferim, la qual cosa ha de permetre millorar de forma contínua els serveis i l'activitat de l'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca.

Xavier Vallvé, **Director de l'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca**

Àmbit d'actuació i dades organitzatives

L'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca té una estructura transversal per a donar suport als investigadors i grups de recerca de la UAB i dur a terme les seves activitats en relació a la valorització, protecció i transferència del coneixement.

Es dona suport de caràcter general de forma telemàtica a través del correu electrònic o.patents@uab.cat i també a l'Edifici Rectorat en l'horari d'atenció de 10h a 14h.

De forma específica, donem suport per projecte, de forma telemàtica o presencial en funció de la disponibilitat del personal assignat a l'esmentat projecte.

Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca
Edifici Rectorat

02

Missió i valors

Missió i valors (1)

La missió de l'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca (OTCVR) és convertir el coneixement i la tecnologia desenvolupats a la UAB en valor econòmic i social.

Per aconseguir-ho, connecta investigadors, empreses i administracions per impulsar col·laboracions; protegeix, assessora i acompanya la valorització i comercialització dels resultats de la recerca; dona suport al desenvolupament de projectes innovadors perquè arribin al mercat i impulsin la competitivitat del territori, i promou la cultura d'innovació i la transferència mitjançant la difusió dels avenços científics i la formació especialitzada tant dins com fora de la universitat.



Missió i valors (2)

Els valors de l'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca són:

- la **col·laboració**
- la **responsabilitat social**
- la **professionalitat**



03

Què oferim?

Què oferim? (1)

Els serveis que oferim als grups de recerca de la UAB en els àmbits científic-tecnològics es poden agrupar en tres grans categories temàtiques:

1. Difusió, dinamització i sensibilització
2. Valorització i transferència de resultats de recerca
3. Creació d'empreses innovadores de base tecnològica a la UAB

Què oferim? (2)

Difusió, dinamització i sensibilització

- Sessions de dinamització i sensibilització, assessorament i formació en matèria de valorització i transferència de la recerca.
- Generació de continguts relatius a l'èxit i l'impacte de la transferència de la recerca de clients de la OTCVR, per a la seva difusió.

Què oferim? (3)

Valorització i transferència de resultats de recerca

- Assessorament, informació i suport tècnic als grups de recerca de la universitat, amb l'objectiu de detectar possibles resultats de la recerca valoritzables i invencions patentables i transferibles.
- Assessorament en el plantejament i redacció de projectes de valorització.
- Participació en la gestió de projectes per conduir-los cap a l'obtenció de resultats orientats al mercat.
- Gestió del procés de protecció dels resultats de la recerca i (assessorament en la) definició de l'estratègia de transferència del coneixement.
- Gestió de la transferència dels resultats de la recerca: cerca de *partners*, negociació de les condicions i termes de la transferència, redacció i execució dels contractes associats a la transferència.

Què oferim? (4)

Creació d'empreses innovadores de base tecnològica a la UAB

- Assessorament i informació a investigadors de la comunitat UAB sobre:
 - ✓ els requisits per crear una empresa innovadora de base tecnològica de la UAB
 - ✓ el procés d'aprovació intern de creació d'una empresa de la UAB (spinoffs, EBTs).
- Revisió del pla d'empresa aportat per l'emprenedor
- Avaluació de l'oportunitat d'entrada de la UAB a l'accionariat de l'empresa.
- Negociació dels pactes de socis, i altres acords de participació amb la UAB.
- Acompanyament i gestió del procés intern de la UAB d'aprovació de la creació d'empresa de base tecnològica.
- Gestió de la cartera d'empreses participades per la UAB

04

Drets i deures

Drets i deures (1)

Teniu el dret a...

- Rebre orientació i assessorament sobre els processos de valorització, protecció i transferència dels resultats de la recerca
- Rebre suport personalitzat en els projectes de valorització gestionats per l'OTCVR
- Manifestar els vostres suggeriments o queixes sobre el funcionament de l'OTCVR i els seus recursos i serveis
- Disposar de la garantia de confidencialitat de la informació i documentació gestionada per part de l'OTCVR
- Ser atesos amb respecte i eficiència

Drets i deures (2)

Teniu el deure de...

- Informar l'OTCVR dels resultats de recerca potencialment transferibles que hagueu generat abans de la seva publicació
- Proporcionar la informació necessària, de forma detallada i a temps, per a poder dur a terme les activitats de valorització, protecció i transferència pròpies del servei
- Informar de situacions, aspectes o potencials conflictes d'interessos que puguin afectar als processos de valorització protecció i transferència
- Col·laborar en els processos de protecció i transferència tecnològica
- Respectar la legislació vigent en matèria de recerca i transferència
- Comportar-vos respectuosament amb el personal de l'OTCVR



05

Normativa aplicable

Normativa aplicable

La normativa més rellevant que aplica als nostres serveis és la següent:

- [Normativa de la Universitat Autònoma de Barcelona en matèria d'investigació](#)
- [Ley 17/2022, de 5 de septiembre, por la que se modifica la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.](#)
- [Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.](#)
- [Ley 24/2015, de 24 de julio, de Patentes.](#)
- [LLEI 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència.](#)

A background photograph of a university campus. In the foreground, three students are walking away from the camera on a paved path. On the left, a student with long blonde hair wears a light grey sweater and blue jeans, carrying a tan backpack. In the center, a student with long brown hair wears a light blue hoodie and blue jeans. On the right, a student with long curly brown hair wears a denim jacket and pink pants, carrying a red Fjällräven backpack. Next to them, a male student in a white t-shirt and blue jeans carries a red backpack and a green jacket. In the background, a student in a blue t-shirt is looking at a phone. The architecture features a curved wooden roof and large windows.

06

Mecanismes de participació

Mecanismes de participació

- Els usuaris poden trametre els seus dubtes, suggeriments, queixes o felicitacions a través de:
 - El correu electrònic otc@uab.cat
 - [Servei Opina](#)
- Responent les enquestes periòdiques de satisfacció dels usuaris

A photograph of four students walking away from the camera on a paved path. The student on the far left has long blonde hair and wears a grey hoodie and blue jeans, carrying a grey backpack. The second student has long dark hair and wears a light blue hoodie and blue jeans. The third student has long curly brown hair, wears a denim jacket and pink pants, and carries a pink Fjällräven backpack. The student on the far right is a man with short dark hair, wearing a white t-shirt and blue jeans, carrying a red backpack. In the background, a man in a blue t-shirt is looking at his phone. The path is bordered by a brick wall on the left and a grassy area on the right, with a modern building featuring a curved roof in the background.

07

Compromisos i indicadors de qualitat

Compromisos i indicadors (1)

Compromisos

- Realitzar una sessió de valorització, sensibilització i/o informació per any, com a mínim.
- Posar a disposició dels investigadors les guies d'informació en l'àmbit.
- Generar el contingut de difusió per cada cas o esdeveniment de transferència rellevant.
- Mantenir un contacte periòdic amb els grups de recerca per a generar nous casos de valorització i transferència.
- Atendre tots els casos de transferència que arribin dels investigadors.
- Orientar i ajudar en la planificació de tots els projectes de valorització de caràcter científic-tecnològic que es rebin.

Compromisos i indicadors (2)

Compromisos

- Analitzar tots els resultats de recerca que potencialment es poden protegir.
- Gestionar la cartera de patents de la UAB de forma correcta i diligent, assolint els terminis establerts.
- Cercar i contactar empreses potencialment interessades en els resultats de recerca a transferir, almenys dos per projecte.
- Assessorar tot el personal de la UAB que tinguin un projecte d'emprenedoria.
- Revisar tots els plans d'empresa validats i aportats pels emprenedors.

Compromisos i indicadors (3)

Compromisos

- Acompanyar el 100% dels projectes d'emprenedoria en els que la UAB ha de participar en l'empresa.
- Assistir al 100% de les juntes de socis de les empreses participades.
- Mantenir reunions de seguiment amb les empreses participades i spinoffs (mínim 2 per any per empresa).
- Realitzar accions per a l'acceleració i el creixement de les empreses participades.

Compromisos i indicadors (4)

Indicadors

Difusió, dinamització i sensibilització

SERVEI	COMPROMÍS	INDICADOR
Sessions de dinamització i sensibilització, assessorament i formació en matèria de valorització i transferència de la recerca.	Realitzar una sessió com a mínim per any Posar a disposició dels investigadors el 100% de les guies d'informació actualitzades, a l'inici de cada any	- Nombre de sessions realitzades a l'any - % de guies actualitzades a l'inici de cada any
Generació de continguts relatius a l'èxit i l'impacte de la transferència de la recerca de clients de la OTCVR, per a la seva difusió.	Generar un material de difusió per cada cas o esdeveniment de transferència rellevant	- 100% de Nombre de materials de difusió generats respecte al total d'acords de transferència en cada any

Compromisos i indicadors (5)

Valorització i transferència de resultats de recerca

SERVEI	COMPROMÍS	INDICADOR
Assessorament, informació i suport tècnic als grups de recerca de la universitat, amb l'objectiu de detectar possibles resultats de la recerca valoritzables i invencions patentables i transferibles.	Mantenir un contacte periòdic amb els grups de recerca per a generar nous casos de valorització i transferència (mínim un contacte per grup i any en almenys el 25% dels grups de recerca en àmbits científic-tecnològics)	- Nombre de reunions anuals amb els investigadors - % d'assistències a jornades de departament sobre el total del que es té informació i on es tractin resultats de recerca transferibles
	Atendre tots els casos que arribin dels investigadors	- <1% de reclamacions de casos no atesos anuals
Assessorament en el plantejament i redacció de projectes de valorització.	Orientar i ajudar en la planificació de tots els projectes de valorització de caràcter científic-tecnològic que es rebin.	- <1% de reclamacions de casos no atesos anuals - % de nombre de projectes concedits on s'ha prestat assessorament en relació al % de concedits sense assessorament en una convocatòria - Enquesta de satisfacció de l'assessorament proporcionat (puntuació mínima de 3 en totes les preguntes, sobre un total de 5)

Compromisos i indicadors (6)

Indicadors

Valorització i transferència de resultats de recerca

SERVEI	COMPROMÍS	INDICADOR
Gestió de la transferència dels resultats de la recerca: cerca de <i>partners</i> , negociació de les condicions i termes de la transferència, redacció i execució dels contractes associats a la transferència.	Cercar i contactar empreses potencialment interessades en els resultats de recerca a transferir, almenys dos per projecte.	-Nombre de contactes amb empreses per projecte a transferir (mínim 2)
Gestió del procés de protecció dels resultats de la recerca i definició de l'estratègia de transferència del coneixement	Analitzar tots els resultats de recerca potencialment es poden protegir	-<1% anual de reclamacions per projectes no analitzats
	Gestionar la cartera de patents de la UAB de forma correcta, diligent i assolint els terminis establerts	- <5% anual d' incidències en la gestió de la cartera de patents (nombre de <i>further procesings, re-establishments, surcharge fees</i> , etc)

Compromisos i indicadors (7)

Indicadors

Valorització i transferència de resultats de recerca

SERVEI	COMPROMÍS	INDICADOR
Gestió de la transferència dels resultats de la recerca: cerca de <i>partners</i> , negociació de les condicions i termes de la transferència, redacció i execució dels contractes associats a la transferència.	Cercar i contactar empreses potencialment interessades en els resultats de recerca a transferir, almenys dos per projecte.	-Nombre de contactes amb empreses per projecte a transferir (mínim 2)
Gestió del procés de protecció dels resultats de la recerca i definició de l'estratègia de transferència del coneixement	Analitzar tots els resultats de recerca potencialment es poden protegir	-<1% anual de reclamacions per projectes no analitzats
	Gestionar la cartera de patents de la UAB de forma correcta, diligent i assolint els terminis establerts	- <5% anual d' incidències en la gestió de la cartera de patents (nombre de <i>further procesings, re-establishments, surcharge fees</i>, etc) - Publicació dels temps mitjos de gestió del procés de protecció dels resultats de recerca (1 cop l'any)

Compromisos i indicadors (8)

Indicadors

Creació d'empreses innovadores de base tecnològica a la UAB

SERVEI	COMPROMÍS	INDICADOR
Assessorament i informació a emprenedors de la comunitat UAB sobre: - els requisits per crear una empresa innovadora de base tecnològica de la UAB - el procés d'aprovació intern de creació d'una empresa de la UAB (<i>spinoffs</i>, EBTs).	Assessorar el 100% dels investigadors que tinguin un projecte d'emprenedoria	-<1% de reclamacions de projectes no assessorats
Assessorament i informació a emprenedors de la comunitat UAB sobre: - els requisits per crear una empresa innovadora de base tecnològica de la UAB - el procés d'aprovació intern de creació d'una empresa de la UAB (<i>spinoffs</i>, EBTs).	Revisió del 100% dels plans d'empresa validats i aportats pels emprenedors	- <1% de reclamacions de projectes no analitats

Compromisos i indicadors (9)

Indicadors

Creació d'empreses innovadores de base tecnològica a la UAB

SERVEI

Avaluació de l'oportunitat d'entrada de la UAB a l'accionariat de l'empresa, negociació dels pactes de socis, i altres acords de participació amb la UAB, i acompanyament i gestió del procés intern de la UAB d'aprovació de la creació d'empresa de base tecnològica.

Gestió de la cartera d'empreses participades per la UAB

COMPROMÍS

Acompanyar el 100% dels projectes d'emprenedoria en els que la UAB ha de participar en l'empresa

Assistència al 100% de les juntes de socis de les empreses participades
Mantenir reunions de seguiment amb les empreses participades i *spinoffs* (mínim 2 per any per empresa)
Realitzar accions per a l'acceleració i el creixement de les empreses participades (jornades mínim 1 per any, i reunions amb inversors privats mínim 3 per any)

INDICADOR

- Enquesta de satisfacció de l'emprenedor en els casos de creació d'una empresa participada (nivell satisfacció mínim 3 d'un total de 5)
- Publicació dels temps mitjos de gestió del procés de creació d'empresa (1 cop l'any)
- % d'assistència a juntes de socis
- Nombre anual de reunions de seguiment amb empreses participades i *spinoffs*
- Nombre de jornades o esdeveniments anuals per a les empreses participades
- Nombre de reunions anuals amb inversors privats



08

Vies de reclamació i mesures d'esmena

Vies de reclamació i mesures d'esmena

Per presentar reclamacions per incompliment dels compromisos assumits en la carta de Serveis es farà servir el correu electrònic otc@uab.cat

Quan s'incompleixi algun dels compromisos assumits en aquesta carta de serveis, la Direcció de l'OTCVR analitzarà les causes que el van provocar i posarà en marxa les accions correctives necessàries perquè no torni a produir-se, considerant les circumstàncies i les possibilitats competencials.

La Direcció de l'OTCVR us enviarà un escrit d'explicació on també us informará de les mesures adoptades per corregir la deficiència en el servei prestat, a través del mateix correu electrònic, dins d'un termini no superior a 15 dies.

L'incompliment dels compromisos de servei no comportarà la responsabilitat patrimonial de la Universitat.



09

Validació, aprovació i actualització de la carta

Aquesta carta de serveis ha estat revisada i validada per una Comissió Mixta, integrada per representants de l'Oficina de Transferència de Coneixement i Valorització de la Recerca, per usuaris del servei i per personal de l'Àrea de Transformació Digital i Organització.

La Comissió de Qualitat de la UAB, per delegació del Consell de Govern, ha aprovat la carta de forma definitiva 25 de febrer del 2026.

Aquesta carta s'actualitzarà, com a mínim cada dos anys, o sempre que hi hagi canvis en els serveis que es presten o altres modificacions substancials. El procediment que es segueix per a l'actualització és el mateix que per a l'aprovació.

A nivell intern, des del servei es realitza un seguiment continu del grau de compliment dels compromisos i es presenta un informe dels resultats a la Comissió de Qualitat de la UAB, com a mínim cada dos anys.

